

L'Europe Haguenau a mis en place des mesures et protocoles sanitaires afin de lutter contre la propagation du Covid, en collaboration avec les recommandations de l'UMIH et du gouvernement.

Un référent Covid est à votre disposition auprès de la réception. Des affichages et marquages sont en place afin de vous aider dans vos déplacements.

Nous vous remercions de respecter et de faire respecter les gestes barrières, règles de distanciation et mesures mises en place.

## Réception et prise de réservation

- Le port du masque est obligatoire pour tous les espaces de circulation de l'établissement
- Du gel hydro alcoolique est disponible au desk et à plusieurs endroits dans le complexe
- Il est préférable de privilégier les réservations par téléphone, e-mail ou bien sur notre site internet [www.europehotel.fr](http://www.europehotel.fr)
- Une zone de dépôt des cartes clés est mise en place à l'accueil dans l'attente de la désinfection
- Un plexi de protection a été installé sur le desk ainsi qu'au niveau du bar
- Une ligne au sol matérialise une distance de 1 mètre entre les clients à l'accueil de notre établissement et les fléchages vous indiquent le sens de circulation
- Un nettoyage fréquent est réalisé chaque jour pour décontaminer les poignées de porte, boutons d'ascenseur, interrupteur, mobilier de réception, terminal de paiement, sanitaire.
- Nous avons la possibilité de procéder à un débit à distance sur votre carte et de procéder à l'envoi de facture par e-mail.
- Nous mettons en permanence à disposition de la clientèle du gel hydro alcoolique dans l'établissement
- Les commandes de room service doivent se faire par téléphone : préparation de la commande et dépôt devant la porte de chambre. Il vous sera demandé de déposer votre plateau à l'extérieur de la chambre lorsque votre repas sera terminé.
- Les magazines, brochures, publicités et plans de ville ne sont plus en libre-service mais disponibles sur demande
- Le service de bagagerie n'est plus disponible, nous ne pouvons pas stocker vos bagages

## Entretien des chambres

- Chaque membre du personnel est équipé d'un masque, de gants jetables et de gel hydro alcoolique
  - Entre chaque chambre, une désinfection des mains gantées est réalisée avec du gel hydro alcoolique
  - Aucun nettoyage n'est assuré durant votre séjour en cas de recouche, sauf demande particulière. Des serviettes supplémentaires peuvent vous être fournies sur demande.
  - Nous vous demandons d'éteindre le chauffage et d'ouvrir les fenêtres au moment où vous quittez la chambre, et de jeter vos débris dans la poubelle
  - Les clients ne peuvent être présents dans la chambre au moment du nettoyage
  - Nous nettoyons avec un soin particulier les poignées de porte, interrupteurs, robinet, télécommande et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main avec une solution désinfectante bactéricide et virucide
- Le linge est stocké, et traité en suivant un protocole strict
- Nous espaçons au maximum le temps entre le départ d'une chambre et l'arrivée de prochains clients



## Service du petit déjeuner

- Le petit déjeuner est servi en chambre sur demande, sur plateau individuel. Il doit être réservé à l'avance et sera servi à un horaire défini à votre arrivée
- Un membre du personnel viendra débarrasser votre plateau, que vous aurez pris soin de déposer dans le couloir
- Les plateaux sont désinfectés après chaque utilisation avec une solution désinfectante bactéricide et virucide adaptée aux surfaces alimentaires
- Servis en salle également, le port du masque y est obligatoire. Merci de respecter les règles de distanciation lors de vos déplacements.
- Du gel hydro alcoolique est disponible à l'entrée et dans la salle
- Les machines à café, ustensiles, tables et banquettes sont désinfectés utilisation avec une solution désinfectante bactéricide et virucide adaptée aux surfaces alimentaires
- Vos coordonnées téléphoniques vous seront demandées si vous n'êtes pas hébergés à l'hôtel et sont susceptibles d'être transmises à l'ARS en cas de demande.

## Service du restaurant

- Le port du masque est obligatoire pour tous les espaces de circulation de l'établissement
- Les menus et cartes sont disponibles sur notre site ainsi que sur notre page Facebook, et téléchargeables. Une version papier vous sera présentée également
- Les tables, chaises et banquettes sont désinfectées après chaque passage avec une solution désinfectante bactéricide et virucide adaptée aux surfaces alimentaires.
- 6 clients par table (enfant compris). Les groupes familiaux ou festifs sont limités à 30 personnes. Pour les autres types de banquet, dans la limite de capacité de la salle dans le respect de la distanciation
- Un cahier de rappel (numérique ou papier) est mis en place dans notre restaurant. Il faudra obligatoirement nous laisser vos coordonnées afin que nous puissions mettre ces informations à la disposition de l'Agence Régionale de Santé ou de l'assurance maladie en cas de déclenchement d'un contact-tracing.
- Espace libre d'au moins 1 m entre les chaises de tables différentes.
- Masques : Interdit de porter toute protection faciale (ex. demi-visière, etc.). Il faut un masque homologué. Le masque doit obligatoirement couvrir le nez, la bouche et le menton.
- Notre capacité maximale d'accueil nécessaire au respect de l'ensemble des mesures est de 60 personnes
- Nous mettons à disposition des distributeurs de solution hydroalcoolique à plusieurs endroits, notamment à chaque entrée.
- Le paiement devra obligatoirement se faire à la table afin de limiter vos déplacements au sein de l'établissement. Privilégiez le règlement en carte sans contact
- Nous ne pouvons pas assurer de service de vestiaires.
- Espace libre d'au moins 1 m entre les chaises de tables différentes

## Service du spa

- Le port du masque est obligatoire pour tous les espaces de circulation du spa
- Du gel hydro alcoolique est disponible à l'entrée ainsi qu'à côté de la fontaine à eau
- Les douches savonnées sont obligatoires, l'hygiène est primordiale
- Vous devez respecter les règles de distanciation, y compris dans la piscine
- Les surfaces sont nettoyées avec une solution désinfectante bactéricide et virucide adaptée aux surfaces alimentaires
- La tisanerie n'est pas disponible
- L'accès au sauna ou au hammam est limité à 2 personnes maximum en simultanément

## Service du séminaire

- Le port du masque est obligatoire pour tous les espaces de circulation y compris en salle
- Du gel hydro alcoolique est disponible à l'entrée
- Vous devez respecter les règles de distanciation, y compris en pause
- Le matériel, ainsi que les tables et les cloisons sont nettoyés avec une solution désinfectante bactéricide et virucide adaptée
- Les tables sont disposées de telle sorte à respecter les distanciations, soit 1 personne par table
- Une fois utilisés, les stylos doivent être déposés dans un bac afin d'être désinfectés
- Rassemblez au maximum vos déchets dans les poubelles mises à disposition en salle ou dans la cuisine
- Il faudra obligatoirement nous laisser les coordonnées d'un responsable de cellule Covid, qui pourra nous communiquer en cas de besoin une liste des participants avec les numéros de téléphone de chacun, afin que nous puissions mettre ces informations à la disposition de l'Agence Régionale de Santé ou de l'assurance maladie en cas de déclenchement d'un contact-tracing.

### INFORMATION CORONAVIRUS COVID-19

## PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES



Se laver régulièrement les mains ou utiliser une solution hydro-alcoolique



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Se moucher dans un mouchoir à usage unique



Éviter de se toucher le visage



Respecter une distance d'au moins un mètre avec les autres



Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades



En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée