

L'**Europe Haguenau** a mis en place des mesures et protocoles sanitaires afin de lutter contre la propagation du Covid, en collaboration avec les recommandations de l'UMIH et du gouvernement.

Un référent Covid est à votre disposition auprès de la réception.

Des affichages et marquages sont en place afin de vous aider dans vos déplacements.

Nous vous remercions de respecter et de faire respecter les gestes barrières, règles de distanciation et mesures mises en place.

## Réception et prise de réservation

- Le port du masque est obligatoire pour tous les espaces de circulation de l'établissement
- Il est préférable de privilégier les réservations par téléphone, e-mail ou bien sur notre site internet [www.europehotel.fr](http://www.europehotel.fr)
- Une zone de dépose des cartes clés est mise en place à l'accueil dans l'attente de la désinfection
- Un plexi de protection a été installé sur le desk ainsi qu'au niveau du bar
- Une ligne au sol matérialise une distance de 1 mètre entre les clients à l'accueil de notre établissement et les fléchages vous indiquent le sens de circulation
- Un nettoyage fréquent est réalisé chaque jour pour décontaminer les poignées de porte, boutons d'ascenseur, interrupteur, mobilier de réception, terminal de paiement, sanitaire.
- Nous avons la possibilité de procéder à un débit à distance sur votre carte et de procéder à l'envoi de facture par e-mail.
- Nous mettons en permanence à disposition de la clientèle du gel hydro alcoolique dans l'établissement
- Les commandes de room service doivent se faire par téléphone : préparation de la commande et dépose devant la porte de chambre
- Les magazines, brochures, publicités et plans de ville ne sont plus en libre-service mais disponibles sur demande
- Le service de bagagerie n'est plus disponible, nous ne pouvons pas stocker vos bagages

## Entretien des chambres

- Chaque membre du personnel est équipé d'un masque, de gants jetables et de gel hydro alcoolique
- Entre chaque chambre, une désinfection des mains gantées est réalisée avec du gel hydro alcoolique
- Aucun nettoyage n'est assuré durant votre séjour en cas de recouche, sauf demande particulière. Des serviettes supplémentaires peuvent vous être fournies sur demande.
- Nous vous demandons d'éteindre le chauffage et d'ouvrir les fenêtres au moment où vous quittez la chambre
- Les clients ne peuvent être présents dans la chambre au moment du nettoyage
- Nous nettoyons avec un soin particulier les poignées de porte, interrupteurs, robinet, télécommande et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main avec une solution désinfectante bactéricide et virucide
- Le linge est stocké, et traité en suivant un protocole strict
- Nous espaçons au maximum le temps entre le départ d'une chambre et l'arrivée de prochains clients

## Service du petit déjeuner

- Le petit déjeuner est servi en chambre ou en salle, sur plateau individuel. Il doit être réservé à l'avance et sera servi à un horaire défini à votre arrivée
- Un membre du personnel viendra débarrasser votre plateau, que vous aurez pris soin de déposer dans le couloir
- Les plateaux sont désinfectés après chaque utilisation avec une solution désinfectante bactéricide et virucide adaptée aux surfaces alimentaires

## Service du restaurant

- Le port du masque est obligatoire pour tous les espaces de circulation de l'établissement
- Les menus et cartes sont disponibles sur notre site ainsi que sur notre page Facebook, et téléchargeables. Une version papier vous sera présentée également
- Le service de vestiaire n'est plus disponible
- Les tables, chaises et banquettes sont désinfectées après chaque passage avec une solution désinfectante bactéricide et virucide adaptée aux surfaces alimentaires
- Le sel, le poivre et condiments sont disponibles en dosettes individuelles
- Les tables de plus de 10 personnes ne sont pas autorisées
- Votre note vous sera apportée à table directement